

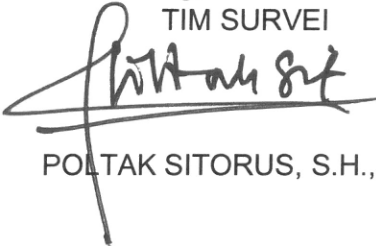
TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN III TAHUN 2025

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta).	Mendorong dan mengingatkan pemahaman tentang perubahan pola pikir (<i>mindset</i>) terhadap petugas-petugas pelayanan atas hak dan kewajiban untuk selalu memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat tanpa pamrih.	Diberikan pemahaman dan briefing oleh Pengawas PTSP secara berkala kepada Para Petugas Layanan	Pembinaan Petugas PTSP
2.	Selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan	1. Publikasi jenis layanan dan biaya layanan melalui media informasi diantaranya website, media sosial, Pamflet ataupun brosur 2. Diberikan pemahaman dan penjelasan oleh petugas PTSP terhadap informasi tarif/biaya dan layanan kepada penerima layanan	Memasang pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung	1. Standar pelayanan 2. Aplikasi Media Sosial 3. Pembinaan Petugas PTSP
3.	Di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan.	1. Publikasi produk dan biaya layanan (bila ada) melalui media (website/IG Humas/Pamflet/brosur) 2. Sosialisasi kepada masyarakat pengguna layanan terhadap jenis pelayanan yang ada dan bisa diperoleh di Pengadilan Tinggi Bandung beserta besaran biaya/tarif layanan serta publikasi jenis dan biaya layanan pada layar informasi, website dan media sosial.	Memasang pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung	1. Standar pelayanan 2. Aplikasi Media Sosial

Mengetahui,
PANITERA MUDA HUKUM


HARIF JAUHARI, S.H.

Bandung, 2 Oktober 2025
TIM SURVEI


POLTAK SITORUS, S.H., M.H.